

Regulamin Szkoły

§1 Definicje

1. Szkoła – Benefit Centrum Języków Obcych
2. Słuchacz – osoba, która uczestniczy w kursie organizowanym przez Benefit Centrum Języków Obcych

§2 Zasady ogólne

1. Szkoła prowadzi kursy języka angielskiego, kursy języka niemieckiego, kursy języka francuskiego oraz inne kursy językowe przygotowywane na zamówienie.
2. Każdy, kto już wcześniej uczył się języka obcego, przed rozpoczęciem kursu przystępuje do testu kwalifikacyjnego. Test kwalifikacyjny jest bezpłatny.
3. Szkoła jest czynna przez cały rok i naukę można rozpocząć w dowolnym terminie.
4. Zajęcia w Szkole odbywają się zgodnie z Grafikiem Zajęć.
5. Rok szkolny rozpoczyna się 02.09.2009 i trwa do wyczerpania zaplanowanej liczby lekcji dla każdej grupy.
6. Słuchacz po zakończeniu lekcji próbnych podpisuje umowę o nauczanie języka obcego ze Szkołą.
7. Wniesienie opłaty za kurs przez Słuchacza jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§3 Kurs i lekcje próbne

1. Każdy Słuchacz w grupie Standard lub Comfort ma możliwość skorzystania z czterech lekcji próbnych przed uiszczeniem opłaty. Są to cztery kolejne lekcje, jakie odbywają się w danej grupie, od momentu przypisania Słuchacza do tej grupy. Lekcje próbne są bezpłatne tylko w przypadku niezapisania się na kurs po ich wykorzystaniu. W przypadku, gdy Słuchacz weźmie udział w kolejnych lekcjach, po wykorzystaniu lekcji próbnych, będzie to oznaczało, że zdecydował się na kontynuację kursu i zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za lekcje próbne, na których był obecny, oraz za pierwszy miesiąc zajęć. W miesiącach wakacyjnych (lipiec, sierpień) liczba lekcji próbnych jest ograniczona do dwóch.
2. Kursy prowadzone przez Szkołę są podzielone na etapy zakończone egzaminami.
3. Słuchacz nie może kontynuować nauki na następnym etapie bez zaliczenia egzaminu (uzyskania minimum 65% punktów) na koniec poprzedniego etapu.
4. W wyjątkowych sytuacjach Dyrektor Oddziału może zwolnić Słuchacza z zaliczenia egzaminu.
5. W przypadku niezaliczenia egzaminu Słuchacz ma prawo do dwóch egzaminów poprawkowych.
6. Słuchacz zobowiązany jest przystąpić do egzaminu poprawkowego najpóźniej w terminie 14 dni od daty, kiedy egzamin odbył się w jego grupie. W przypadku nieprzystąpienia do egzaminu poprawkowego w wymaganym terminie, egzamin uważa się za niezaliczony.
7. W przypadku niezaliczenia dwóch egzaminów poprawkowych, Słuchacz musi powtórzyć całość lub część etapu (po uzgodnieniu z Dyrektorem Oddziału), którego nie zaliczył, w innej grupie oraz ponownie podejść do egzaminu.

§4 Uczestniczenie w zajęciach

1. Słuchacze uczą się w grupach Standard, FCE i TELC (od 6 do 10 osób), grupach Comfort (od 4 do 5 osób), grupach Business, CAE, KIDS (od 6 do 8 osób) lub w grupach na zamówienie.
2. W przypadku, gdy liczba uczestników kursu w grupach Standard, FCE, TELC, Business, CAE, KIDS spada poniżej 6 osób, w grupach Comfort poniżej 4, grupa może zostać rozwiązana, a pozostałym Słuchaczom Szkoła proponuje inną grupę o podobnym poziomie zaawansowania lub dokonuje zwrotu opłaty za pozostałe lekcje, jeśli proponowana grupa nie odpowiada życzeniom Słuchacza. W przypadku, gdy nowa grupa jest na niższym poziomie, Słuchacz nie będzie uiszczał opłaty za lekcje, na których powtarza materiał. Lekcje te nie będą wliczane do gwarancji.
3. Szkoła wydaje swoim Słuchaczom pisemną gwarancję na zdanie egzaminu Cambridge First Certificate i TELC. Gwarancja wydawana jest na życzenie Słuchacza. Warunkiem otrzymania gwarancji jest uczęszczanie na kursy języka angielskiego prowadzone metodą bezpośrednią, w których liczba lekcji w tygodniu wynosi minimum cztery, uczestniczenie w minimum 30 lekcjach i zaliczenie dwóch egzaminów. W przypadku niezdania egzaminu Cambridge First Certificate po odbyciu liczby lekcji określonej w gwarancji, Szkoła udziela Słuchaczowi bezpłatnych lekcji przez okres, który pozostał od momentu uzyskania wyników egzaminu do terminu następnego egzaminu. Gwarancja dotyczy wyłącznie kursów języka angielskiego prowadzonych metodą bezpośrednią.

§5 Zawieszenie kursu

1. Każdy Słuchacz może także skorzystać z jednorazowego zawieszenia kursu w czasie wakacji (lipiec, sierpień) na okres od 1 do 2 tygodni, po uprzednim zgłoszeniu tego w sekretariacie Szkoły.
2. Słuchacz zobowiązuje się do pisemnego zgłoszenia zawieszenia kursu przynajmniej tydzień przed planowaną przerwą.
3. W przypadku niezgłoszenia zawieszenia Słuchacz nie może domagać się zwrotu wniesionej opłaty.
4. Zarówno Słuchacz, jak i grupa nie mogą odwołać uczestnictwa w pojedynczych zajęciach.

§6 Płatności

1. Opłaty za kurs po wykorzystaniu lekcji próbnych są regulowane według aktualnie obowiązującego cennika, w formie rat miesięcznych. Wysokość raty jest stała i nie zależy od liczby lekcji w danym miesiącu.
2. Opłaty za lekcje, na których Słuchacz nie był obecny, nie podlegają zwrotowi. Słuchaczowi przysługuje możliwość odrobienia zajęć w innej grupie, o ile w danej chwili są miejsca w grupach na odpowiednim poziomie. W celu odrobienia zajęć Słuchacz powinien skontaktować się z sekretariatem Szkoły.
3. Jeśli zajęcia nie odbędą się z winy Szkoły (z przyczyn innych niż siły wyższe), zostaną odrobione w innym terminie, uzgodnionym z większością Słuchaczy w grupie.

4. W sytuacji, gdy Słuchacz zmienia rodzaj kursu, odpowiednio zmienia się także cena lekcji. Jest to niezależne od przyczyn zmiany grupy.
5. Terminy płatności:
 - pierwsza opłata za kurs: po wykorzystaniu lekcji próbnych, najpóźniej przed piątą lekcją (trzecią lekcją w przypadku wakacji),
 - kolejne płatności: w terminie do 5 dnia każdego miesiąca,
 - jeśli 5 dzień miesiąca wypada w dniu wolnym od zajęć według Grafika Zajęć, termin płatności mija najbliższego dnia roboczego.
6. Za przekroczenie terminu płatności Szkoła pobiera opłatę dodatkową, którą dolicza do kolejnej raty. Wysokość opłaty zależy od terminu dopełnienia wymaganych formalności i kształtuje się następująco:
 - do 10-go bieżącego miesiąca: 10 zł;
 - do 15-go bieżącego miesiąca: 15 zł;
 - po 15-tym: 30 zł.
7. Słuchacz może dokonywać opłaty gotówką w kasie Szkoły, kartą płatniczą lub przelewem. W przypadku dokonywania opłaty przelewem Słuchacz zobowiązany jest okazać w sekretariacie Szkoły potwierdzenie wpłaty. Brak potwierdzenia opłaty jest równoznaczny z przekroczeniem terminu płatności.

§7 Ceny lekcji

1. Wysokość rat dla poszczególnych rodzajów kursów wynosi:
 - a) 9 rat po 259 zł dla kursów Standard (2 razy w tygodniu po 2 lekcje) wnoszonych od 09 2009 do 05 2010, razem 140 lekcji.
 - b) 9 rat po 189 zł dla kursów Weekend (1 raz w tygodniu po 3 lekcje) wnoszonych od 09 2009 do 05 2010, razem 99 lekcji.
 - c) 9 rat po 339 zł dla kursów Comfort, CAE, Business (2 razy w tygodniu po 2 lekcje) wnoszonych od 09 2009 do 05 2010, razem 140 lekcji.
 - d) 9 rat po 169 zł dla kursów KIDS (2 razy w tygodniu po 1 lekcji) wnoszonych od 09 2009 do 05 2010, razem 66 lekcji.
 - e) 6 rat po 279 zł dla kursów FCE (2 razy w tygodniu po 2 lekcje), razem 90 lekcji.
 - f) 7 rat po 259 zł dla kursów Matura (2 razy w tygodniu po 2 lekcje), razem 100 lekcji.
2. Słuchacze, którzy rozpoczynają kurs w trakcie roku szkolnego, wnoszą raty od momentu faktycznego rozpoczęcia kursu. Wysokość pierwszej raty oblicza się w następujący sposób:
 - a) od liczby lekcji określonej dla danego rodzaju kursu w §7 pkt 1 odejmuje się liczbę lekcji przypadających w okresie od początku roku szkolnego do daty rozpoczęcia kursu przez Słuchacza;
 - b) otrzymaną liczbę lekcji mnoży się przez cenę lekcji wynikającą z podzielenia rocznej opłaty za kurs przez liczbę lekcji dla danego rodzaju kursu (określone w §7 pkt 1);
 - c) całkowitą opłatę za kurs obliczoną w pkt 2b dzieli się na miesięczne raty; ratę za pierwszy miesiąc ustala się tak, aby pozostałe raty miały wysokość przewidzianą w §7 pkt 1.
3. Dla kursów indywidualnych i dla firm oraz instytucji minimalnym okresem płatności jest 1 pełny miesiąc. Opłata miesięczna wynika z liczby lekcji przypadających w danym miesiącu pomnożonej przez cenę jednej lekcji.

§8 Zniżki

Zniżki dotyczą wyłącznie płatności **wniesionych w terminie** przez Słuchaczy, którzy mają podpisane umowy ze Szkołą. Zniżki nie dotyczą płatności za zajęcia indywidualne oraz za zajęcia w firmach.

- a) Karta Stałego Klienta – 5%. Kartę otrzymują Słuchacze po pierwszych pięciu miesiącach uczęszczania na kurs i terminowego wnoszenia opłat. KSK ważna jest przez cały okres nauki Słuchacza.
- b) Zniżka za jednorazową wpłatę trzech lub więcej rat – 5%.
- c) Zniżka rodzinna za przyprowadzenie na kurs członka rodziny – 5%. Warunkiem otrzymania zniżki jest wniesienie przez nowego Słuchacza płatności za minimum jeden miesiąc. Zniżka dotyczy jednej płatności.
- d) Rabat studencki - dla każdego, kto przedstawi aktualną legitymację studencką, ważną przez semestr – 5%;
- e) Zniżka dla znajomych za przyprowadzenie na kurs znajomego - 5%. Warunkiem otrzymania zniżki jest wniesienie przez nowego Słuchacza płatności za minimum jeden miesiąc. Zniżka dotyczy jednej płatności.
- f) W przypadku równoległej nauki dwóch języków – zniżka na drugi język – 10%. Zniżka ważna przez cały okres równoległej nauki dwóch języków.
- g) Suma zniżek nie może przekroczyć 15%.

§9 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2009.
2. Zmiany niniejszego regulaminu będą podawane do wiadomości na miesiąc przed ich wprowadzeniem poprzez umieszczenie na tablicach informacyjnych w Szkole. W okresie 7 dni od daty ukazania się regulaminu Słuchacze mogą wnieść do sekretariatów zastrzeżenia i uwagi co do proponowanych zmian.